

商工会議所会員の皆様へ

日本商工会議所

情報漏えい賠償責任保険制度

専門事業者賠償責任保険 情報漏えい賠償責任補償特約付

- 引受保険会社は、保険金請求に必要な書類(注1)をご提出いただいてからその日を含めて30日以内に、保険金をお支払いするために必要な事項(注2)の確認を終えて保険金をお支払いします(注3)。
(注1) 保険金請求に必要な書類は、6ページの表をご覧ください。
(注2) 保険金をお支払いする事由発生の有無、保険金をお支払いしない事由の有無、保険金の算出、保険契約の効力の有無、その他引受保険会社がお支払いすべき保険金の額の確定のために確認が必要な事項をいいます。
(注3) 必要な事項の確認を行うために、警察など公の機関の捜査結果の照会、損害保険鑑定人・医療機関など専門機関の診断・鑑定等の結果の照会、災害救助法が適用された被災地における調査、日本国外における調査等が不可欠な場合には、普通保険約款および特約に定める日数までに保険金をお支払いします。この場合、引受保険会社は確認が必要な事項およびその確認を終える時期を被保険者に通知します。
- 保険金請求権については時効(3年)がありますのでご注意ください。保険金請求権の発生時期等の詳細は、普通保険約款および特約でご確認ください。
- 損害賠償請求権者は、損害賠償にかかわる被保険者の保険金請求権について保険法に基づく先取特権(他の債権者よりも優先して弁済を受ける権利)を有します。また、原則としてこれらの保険金請求権の譲渡・質権設定・差押えはできません。

4. その他にご注意いただきたいこと

- 保険契約者
この保険は日本商工会議所が保険契約者となる団体契約です。
- ご加入いただける方の範囲
本制度に加入いただけるのは、お申込人・記名被保険者が、商工会議所の会員である場合に限られます。ご加入の際には、商工会議所の会員であることを必ずご確認ください。
ご加入申込人と被保険者(保険契約により補償を受けられる方)が異なる場合には、この書面に記載の事項につき、被保険者にも必ずご説明ください。
- お支払いする保険金の額
被保険者(保険契約により補償を受けられる方)が被害者に対して支払わなければならない賠償金の額は、適用される法律の規定、被害者に生じた損害の額および被保険者の過失割合等によって決まります。したがって、被保険者が、法律上の損害賠償責任がないにもかかわらず被害者に対して支払われた見舞金等は、それをお支払いする旨の特約条項が付帯されている場合を除き保険金のお支払対象とはなりません。
- 保険料は口座振替となります。
保険料は一括して貴社ご指定の口座から振替させていただきます。万一振替が不可能の場合は翌月に再度振替の手続きをいたします。また、翌月の振替ができなかった場合には遡って契約解除となりますのでご注意ください。
- 保険付保の宣伝について
保険契約者および加入者は、この保険契約を締結した場合には、この保険契約の付保を他人に宣伝するための表示をしてはなりません。宣伝をするための表示をした場合には、この保険契約を解除し、また表示した後に生じた損害については保険金を一切支払えない場合があります。
- 支払限度額・保険料
保険料および支払限度額はご加入いただいた被保険者(保険契約により補償を受けられる方)の人数にしたがった割引率で決定されます。よって、募集の結果、保険料または支払限度額が変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。変更となる場合には、あらためて変更後の内容をご案内いたします。
- 脱退(解約)
脱退(解約)を行うケースは、加入者が破産、廃業、倒産、吸収合併、商工会議所の会員でなくなった場合のみとします。

7 個人情報の取扱いについて

本保険契約に関する個人情報は、引受保険会社が本保険引受の審査および履行のために利用するほか、引受保険会社および引受保険会社のグループ会社が、本保険契約以外の商品・サービスのご案内・ご提供や保険引受の審査および保険契約の履行のために利用したり、提携先・委託先等の商品・サービスのご案内のために利用することがあります。
ただし、保健医療等の特別な非公開情報(センシティブ情報)の利用目的は、保険業法施行規則により、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定します。
また、この保険契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先(保険代理店を含みます。)、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払に関する関係先等に提供することがあります。
引受保険会社の個人情報の取扱いに関する詳細、商品・サービスや引受保険会社のグループ会社の名称および契約等情報交換制度等については、三井住友海上ホームページ(<http://www.ms-ins.com>)または引受保険会社のホームページをご覧ください。

引受保険会社、事故時連絡先(2015年3月始期契約) (五十音順)

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 ☎0120-985-024	大同火災海上保険株式会社 ☎0120-091-161
朝日火災海上保険株式会社 ☎0120-12-0555	東京海上日動火災保険株式会社 ☎0120-119-110
共栄火災海上保険株式会社 ☎0120-044-077	富士火災海上保険株式会社 ☎0120-220-557
現代海上火災保険株式会社 ☎03-5511-6565	三井住友海上火災保険株式会社 ☎0120-258-189
損害保険ジャパン日本興亜株式会社 ☎0120-727-110	

〈ご連絡先〉

■募集代理店所属保険会社■

■商工会議所名■

■募集代理店■



団体割引
20%

新規・更改

加入申込期間	2014年11月1日～12月31日
加入(補償)期間(保険期間)	2015年3月1日午後4時～ 2016年3月1日午後4時

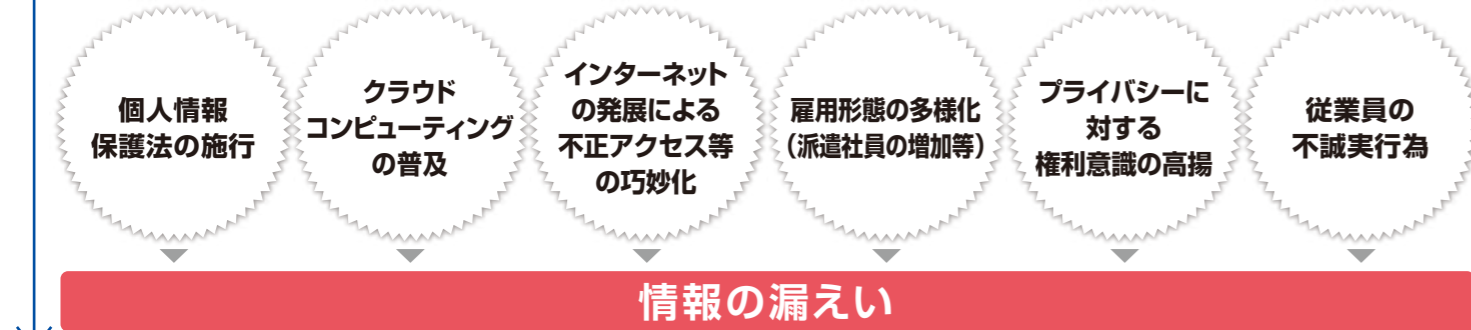
中途加入

加入申込期間	毎月1日～末日(2015年1月以降)
加入(補償)期間(保険期間)	申込月の3ヵ月後の月の1日午後4時～ 2016年3月1日午後4時

日本商工会議所
<http://www.jcci.or.jp>

社会環境・法制の変化等により、事業者は常に情報漏えいのリスクにさらされています。

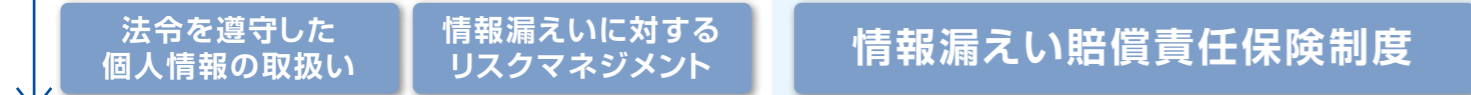
事業者を取り巻く情報に関する環境



会員の皆様が被る影響



情報漏えいのリスクへの有効な対策



6つのポイント

ポイント① 法人情報も補償

個人情報のみならず、企業秘密となっている生産方法等、公然と知られていない特定の事業者に関する情報も補償の対象となります。なお、オプション特約(「個人情報漏えいのみ補償特約」)をセットすることにより、法人情報を補償対象外とすることも可能です。

ポイント② 使用人等の故意も対象

一般に予防策を講じにくいとされている使用人等の犯罪リスクにより会員事業者が被る損害を補償します。

ポイント③ 団体割引20%

商工会議所の全国制度ならではのスケールメリットにより、個別契約に比べ保険料が割安となっています。

ポイント④ 漏えいした時期を問わず補償

情報漏えいの時期を問わず補償の対象となります。ただし、初年度契約の保険期間開始日より前に、既に情報漏えいの発生を知っている場合や知っていたと合理的に推定できる場合は対象となりません。※「初年度契約の保険期間」は被保険者ごとに適用します。

ポイント⑤ 充実の付帯サービス

◆「個人情報漏えい時の対応ガイド」をご加入者に提供(加入者証と同時にお送りいたします。)

◆リスク診断サービスを無料提供

個人情報および法人情報の漏えいリスク並びに個人情報保護法対策についての質問シートにご回答の上、提出いただきます。情報漏えいに関する対応状況を総合的に診断し、報告書を作成・送付いたします。

ポイント⑥ 各種割引制度の充実

「告知事項申告書」に記入いただき、情報管理体制が良好であれば最大40%、プライバシーマーク・TRUSTe・BS7799/ISMSの認証取得がなされていれば最大30%、合算して最大60%の割引を適用することが可能です。

■加入プラン

セット名	支払限度額 ※1		免責金額 賠償損害・費用損害毎
	賠償損害 基本リスク 求償リスク	費用損害 ※2	
A	1,000万円	100万円	10万円
B	5,000万円	500万円	10万円
C	1億円	1,000万円	10万円
D	3億円	3,000万円	10万円
E	フリープラン(賠償損害:3億円超、費用損害:5,000万円限度)		

■保険料例

業種	年間売上高	セット名	保険料
建設業	10億円	B	約10万円
印刷業	2億円	B	約10万円
小売業	2,000万円	A	約3万円
飲食店	1,500万円	A	約3万円
宿泊業	3,000万円	B	約10万円

※1 支払限度額は、1事故かつ保険期間中通算の支払限度額となります。
 ※2 費用損害の見舞金・見舞品費用は、個人情報1件につき、1,000円を限度とします。
 ※ネットワーク危険補償特約は、賠償損害の支払限度額の内枠で支払います。

1. 保険の対象となる情報漏えい

■対象となる情報

次のいずれかに該当する情報をいいます。ただし、日本国内に所在する、または所在した情報に限ります。

個人情報

個人に関する情報(被保険者が法人である場合、その役員に関する情報は含みません。)であって、その情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができる情報(お亡くなりになった方、従業員等の情報を含みます。)

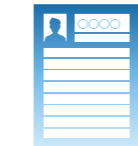
法人情報

特定の事業者に関する情報であり、秘密として管理されている生産方法、販売方法その他の事業活動に有用な技術上または営業上の情報であって、公然と知られていない情報

■情報保管方法



電子データ
(サーバー、ファイル等)



紙データ
(紙のリスト、申込書、アンケート用紙等)

右記の全ての原因が対象となります

■想定される情報漏えいの原因



外部からの攻撃
(不正アクセス、ウイルス等)



過失
(セキュリティ設定ミス、廃棄ミス、単純ミス)



委託先
(委託先での情報漏えい)



内部犯罪
(従業員・派遣社員・アルバイト等)

情報の漏えい

情報漏えいの発生時期は問いません。初年度契約の保険期間開始日より前に発生した情報の漏えいもお支払いの対象とします。ただし、初年度契約の保険期間開始日より前に漏えいの事実または漏えいのおそれが生じたことを知っていた(知っていたと合理的に推定される場合を含みます。)情報の漏えいは、保険金支払の対象になりません。※「初年度契約の保険期間」は被保険者ごとに適用します。

2. 保険金をお支払いする主な場合

情報漏えいの結果、加入者(被保険者…保険契約により補償を受けられる方)が被った以下の経済的損害を補償します。

賠償損害補償 (情報漏えい賠償責任補償特約)

個人情報 法人情報

基本リスク

被保険者(注1)の「自らの業務遂行の過程における情報の管理または管理の委託」に伴って発生した情報の漏えいにより、被保険者に対し損害賠償請求がなされたことにより被保険者が被る損害(注2)に対して、保険金をお支払いします。日本国内において保険期間中になされた損害賠償請求に限りします。

求償リスク

被保険者が「他の事業者から受託した情報」を漏えいさせた場合に、その委託者から日本国内において損害賠償請求がなされたことにより被保険者が被る損害に対して保険金をお支払いします。なお、委託者からの損害賠償請求には、委託者が事故対応のための措置を日本国内で講じることによって被る費用損害を含みます。

(注1) 保険契約より補償を受けられる方で、「貴社および貴社の役員」となります。以下同様です。

(注2) 保険金をお支払いする損害の範囲は「3.お支払いする保険金の種類」(3ページ)に該当するものに限りします。以下同様です。

費用損害補償 (個人情報漏えい費用補償特約)

個人情報

基本リスク

被保険者の「自らの業務遂行の過程における個人情報の管理または管理の委託」に伴って発生した個人情報の漏えいによって、被保険者が引受保険会社への通知の翌日から180日間経過するまでに行ったブランドイメージの回復または失墜防止のために必要かつ有益な措置のために自ら支出した、下記(表)の費用に対して保険金をお支払いします。

- ◇法律相談費用
- ◇広告宣伝活動費用
- ◇事故対応費用
- ◇コンサルティング費用
- ◇見舞金・見舞品費用(個人情報1件につき1,000円限度。従業員等に対する見舞金・見舞品は除きます。)

(左下からの続き)

ただし、個人情報の漏えいが次の(a)、(b)の事由のいずれかによって客観的に明らかになった場合に限りします。

- (a) 貴社が行う公的機関に対する届出または報告等。ただし、文書による届出または報告に限りします。
- (b) 貴社が行う新聞、テレビ、雑誌、インターネットまたはこれらに準ずる媒体による会見、報道、発表、広告等

ネットワーク危険補償 (ネットワーク危険補償特約)

日本国内におけるホームページの運営・管理や電子メールの送受信により発生した次の事由により、被保険者に対して日本国内において損害賠償請求がなされた場合に、被保険者が法律上の損害賠償請求を負担することによって被る損害に対して、保険金をお支払いします。

- ア. 次のいずれかに該当する事由に起因する、他人の業務の遂行の全部もしくは一部の休止または阻害
 - コンピュータ・ウイルスまたはコンピュータ・ワームの感染
 - 被保険者以外の者による不正アクセス
 - 被保険者または従業員等が電子メールで発信した電子情報の瑕疵(かし)
- イ. 次のいずれかに該当する事由に起因する他人の電子情報の消失または損壊
 - コンピュータ・ウイルスまたはコンピュータ・ワームの感染
 - 被保険者以外の者による不正アクセス
 - 被保険者または従業員等が電子メールで発信した電子情報の瑕疵(かし)
- ウ. 被保険者以外の者の人格権侵害
(ただし、個人情報の漏えいにより起因する人格権侵害は「賠償損害補償-基本リスク・求償リスク」で対象となります。)

オプション 個人情報漏えいのみ補償特約

個人情報漏えいのみ補償特約を任意付帯することで、賠償損害の対象を個人情報のみに限定することができます。

3 お支払いする保険金の種類

お支払いする保険金は次のとおりです。ただし、適用される普通保険約款および特約によりその他の保険金が支払われる場合がありますので、詳細は普通保険約款および特約でご確認ください。

損害	保険金の種類	内容		
賠償損害 ・賠償損害補償 ・ネットワーク 危険補償	①損害賠償金	法律上の損害賠償責任に基づいて損害賠償請求権者に対して支払うべき損害賠償金(損害賠償請求権者に対する遅延損害金を含みます。)	左記①から③の保険金については、損害の額の合計から加入者証記載の免責金額を差し引いた額を、保険金としてお支払いします。ただし加入者証記載の支払限度額を限度とします。	
	②争訟費用	損害賠償に関する争訟について支出した争訟費用、弁護士費用等の費用		
	③求償権保全費用	発生した情報漏えいについて、他人から損害の賠償を受けることができる場合に、その権利を保全または行使するために必要な手続に要した費用		
費用損害 ・費用損害補償	④法律相談費用	個人情報漏えいの対応のために、法律事務所または弁護士に対して支払う相談費用。ただし、法律上の損害賠償を請求することまたは請求されたことに起因する費用は含まれません。	左記④から⑧の合計から加入者証記載の免責金額を差し引いた額を、保険金としてお支払いします。ただし、賠償損害と別枠で、加入者証記載の費用損害の支払限度額を限度とします。	
	⑤事故対応費用	個人情報の漏えいの直接の結果として、または個人情報の漏えいの影響を防止もしくは軽減しようとする被保険者の努力に直接起因して、被保険者が現実には被る損害で、次のいずれかに該当する費用 ア. 電話、ファクシミリ、郵便等による通信費用(文書の作成および封筒代を含みます。) イ. 通信業務のコールセンター会社への委託費用 ウ. 事故対応により生じる人件費のうち通常要する人件費を超える部分 エ. 事故対応により生じる出張費および宿泊費 オ. 事故原因調査費用 カ. 被保険者以外の者に対して損害賠償請求を提起したことによる争訟費用		
	⑥広告宣伝活動費用	個人情報の漏えいにより起因するブランドイメージの回復または失墜防止のための広告宣伝活動*1に要した費用		
	⑦コンサルティング費用	個人情報の漏えいの実事等についての確認もしくは調査を行うため、または個人情報の回収もしくは広告宣伝活動の方法を策定するために、個人情報を漏えいされた本人および被保険者以外の者をコンサルタントに起用した場合の費用。ただし、引受保険会社があらかじめ承認したものに限りま。		
	⑧見舞金・見舞品費用	個人情報の漏えいにより個人情報を漏えいされた本人*2に対して、謝罪のために支払う見舞金、送付する見舞品*3にかかる費用。ただし、個人情報1件*4あたり1,000円を限度とし、引受保険会社があらかじめ承認したものに限りま。		

*1 個人情報の漏えいが生じたことに対する謝罪を表明するための社告または個人情報の漏えいの再発防止策または危機管理改善を施した旨の宣伝または広告に限りま。

*2 顧客の立場にない使用者等は除きます。本人が死亡している場合にはその家族とします。

*3 記名被保険者のみで使用可能な商品券、サービス券、割引券、チケット、回数券等や記名被保険者のみが提供可能なサービス、商品等は除きます。

*4 本人と家族の個人情報をまとめて1単位として構成されている場合は、1件とみなします。

賠償損害にかかわる保険金のお支払いは、事前に引受保険会社の承認が必要となりますので、必ず引受保険会社までお問い合わせください。

適用される普通保険約款および特約によりその他の保険金が支払われる場合がありますので、詳細は普通保険約款および特約でご確認ください。

4 保険金をお支払いしない主な場合

〈各補償共通〉

次のいずれかに該当する事由または行為に起因する損害

- 被保険者の犯罪行為(過失犯を除きます。)
- 被保険者の故意または重大過失による法令違反
- 被保険者が他人に損失を与えることを認識しながら(認識していたと判断できる合理的な理由がある場合を含みます。)
- 法令の定めにより資格その他の要件、または免許、許可もしくは認可等を必要とする場合において、その資格を有さないまたは免許、許可もしくは認可等を受けていない間に被保険者が行った行為
- 法令の定めにより届出または登録等を必要とする場合において、届出または登録等をしていない間に被保険者が行った行為
- 初年度契約である場合において、保険契約者・被保険者が情報の漏えいの実事または漏えいのおそれが生じたことを保険期間の開始日より前に知っていたもしくは知っていたと合理的に推定できる事故
- 継続契約である場合において、保険契約者・被保険者が情報漏えいの実事または漏えいのおそれが生じたことをこの保険契約が継続されてきた最初の保険期間の開始日より前に知っていたもしくは知っていたと合理的に推定できる事故
- 偽りその他不正な手段により取得した情報の取扱い
- 国または公共団体の公権力の行使(法令等による規制または要請を含みます。)
- 被保険者による不正アクセス、ゲリラ活動等の侵害行為または犯罪行為
- 履行不能または履行遅滞

〈賠償損害一賠償損害の場合のみ適用〉

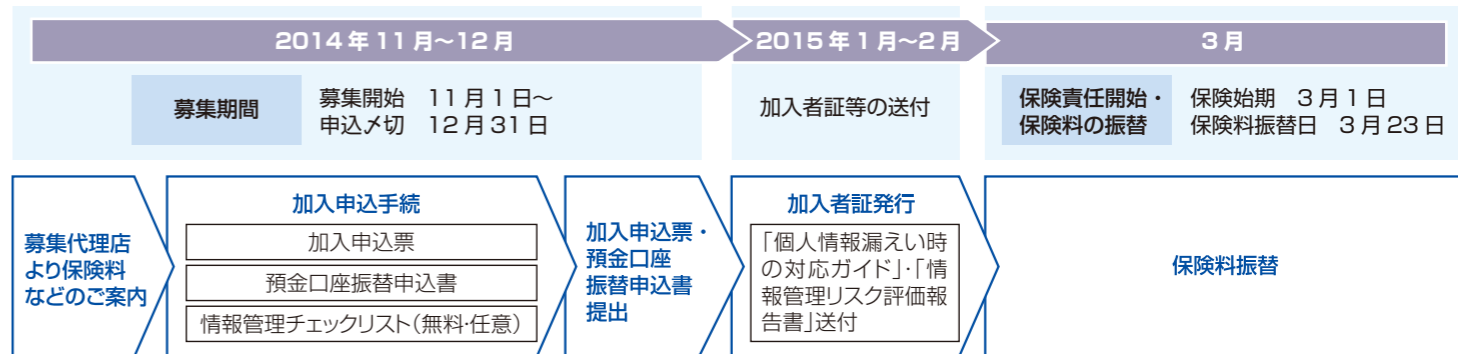
次のいずれかに該当する損害賠償請求がなされたことによる損害

- 利用目的の変更が、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められないことによりなされた損害賠償請求
- 被保険者が本人に対して利用目的もしくは利用目的の変更を通知しない、または公表しないことによりなされた損害賠償請求
- 被保険者が被保険者以外の者に情報を提供し、または情報の一部もしくは全部の取扱いを委託したことが情報の漏えいに該当するとしてなされた損害賠償請求
- 被保険者が被保険者以外の者と情報を共同して利用したことが情報の漏えい

- に該当するとしてなされた損害賠償請求
- 被保険者が支出したと否とを問わない違約金に起因する損害賠償請求
- 日本国外で提起された損害賠償請求
- 費用損害一費用損害の場合のみ適用
- 次のいずれかに該当する費用を負担することによって生じた損害
 - この保険契約およびこの保険契約と重複する他の保険契約の保険料
 - 正当な理由がなく、通常の措置に係る費用を超えて要した費用
 - 法律上の損害賠償を請求されたことに関する業務を、弁護士に委任したことにより生じた費用(弁護士報酬、訴訟費用、仲裁、和解もしくは調停に要した費用を含みます。)
 - 記名被保険者のみで使用可能な商品券、サービス券、割引券、チケット、回数券等や記名被保険者のみが提供可能なサービス、商品等にかかる費用
 - 被保険者に生じた喪失利益
- ネットワーク危険補償一ネットワーク危険の場合のみ適用
- 次のいずれかに該当する損害賠償請求がなされたことによる損害
 - この保険契約の保険期間の開始日より前に被保険者に対して提起された損害賠償請求の中で申し立てられていた事由に起因する損害賠償請求
 - 電子マネー(出入金等金銭の情報を電子化した、現物の通貨と同様の動きをするものをいいます。)
 - ソフトウェア開発またはプログラム作成に起因する損害賠償請求
 - 対象業務の結果を利用して、製造、加工、配合、組立、建築等の工程を経て、製作された製品、半製品、部品、工作物等の財物の不具合に起因する損害賠償請求
 - 被保険者以外の者に販売、納入または引き渡した(対価の有無を問いません。)
 - 被保険者による誹謗または中傷による名誉毀(き)損または人格権侵害に対する損害賠償請求
 - 財物(貨幣を除きます。以下同様です。)

5 加入について(2015年3月始期契約)

■加入までの流れ



■スケジュール

申込月	保険期間開始日	保険料口座振替日	申込月	保険期間開始日	保険料口座振替日
2014年12月	2015年3月1日~	3月23日(月)	2015年6月	2015年9月1日~	9月24日(木)
2015年1月	2015年4月1日~	4月23日(木)	2015年7月	2015年10月1日~	10月23日(金)
2015年2月	2015年5月1日~	5月25日(月)	2015年8月	2015年11月1日~	11月24日(火)
2015年3月	2015年6月1日~	6月23日(火)	2015年9月	2015年12月1日~	12月24日(木)
2015年4月	2015年7月1日~	7月23日(木)	2015年10月	2016年1月1日~	1月25日(月)
2015年5月	2015年8月1日~	8月24日(月)	2015年11月	2016年2月1日~	2月23日(火)

■ご加入者について

商工会議所の会員事業者(個人事業主を含みます。ただし、株式公開を行っていない消費者向貸金業者はご加入の対象外とさせていただきます。)

会員事業者単位での加入とし、会員事業者の一部事業についての引受は行いません。(支店のみでは加入できません。)

個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)に規定する「個人情報取扱事業者(個人情報の保有件数が5,000件超の業者)」に該当しない事業者もご加入の対象となります。

加入依頼書には会員番号のご記入が必要です。会員番号が不明の場合には所属の商工会議所にご確認ください。

■保険料計算方法について

保険料は会員事業者の年間売上高・業種・情報管理状況等(*)により算出されます。

*初めて本制度にご加入される期日現在、過去3年間に情報漏えいの実事(第三者に依託した情報の提供先における漏えいを含みます。)

または漏えいのおそれがある場合には、初年度は30%の割増保険料が適用されます。既契約の更改の場合は、更改契約の保険期間開始日の前々年7月1日より前年6月30日の間に、本制度において保険金の支払いを受けた場合(保険金の支払請求手続中を含みます。)

には、当該更改年度は30%の割増保険料が適用されます。

*ご加入者に加入申込票裏面の「告知事項申告書」を記入いただきます。

■お支払い方法について

1年分の一時払のみとします。支払は集金代行会社(SMBCファイナンス)による口座振替となり、口座振替日は保険責任開始月の23日です。(23日が休業日の場合、翌営業日に振替となります。)

■ご参考

1. 個人情報保護法とは?

個人情報を利用することにより企業や個人がさまざまな利便が得られる反面、悪用されることにより個人の権利を侵害されるケースが増えています。この法律は個人情報の取扱いに関するさまざまな義務を課すことで、個人の権利を保護することを図った法律です。この法律を受け、各業界の監督官庁はガイドラインを示し、企業も個人情報の取扱い時のセキュリティ強化などの対策を講じています。

2. 最近の事故例

業種	流出規模	内容
製造業	顧客データ 7万5千件	同社サンプル商品の申込受付業務を請け負ったマーケティング代行会社から同社顧客名簿が名簿業者に流出。名簿業者には、同社以外にこの代行会社が受け付けた数社の顧客と見られる情報を含め、10万件以上の個人情報が出ていたことから、情報が代行会社の内部から不正に持ち出された可能性がある。
コンビニ	顧客データ 56万件	同社(外部に業務委託)が発行する会員カードの顧客情報(氏名、住所、生年月日、電話番号等)が社外に漏えい。委託先のコンピュータから抜き取られた可能性が極めて高いとのこと。個人情報が漏えいした会員に対し500円相当の金券を送付、対応コストは約3.8億円。また、社長以下5人の役員が減給処分となった。
ネット関連業	顧客データ 460万件	自社が運営するブロードバンドサービスの顧客情報が記録されたDVDにより、同社代理店の役員3名が同社を恐喝。DVDには住所、氏名、電話番号等の顧客情報が記録されていた。全会員に対して500円相当の金券等を送付したことにより、コストは約40億円。また社長以下3名の役員が減給処分となった。
金融業	顧客データ 8万件	同社が保有するクレジットカード会員約8万人分の個人情報(氏名、住所、職業、年収等)がDM会社2社に流出。情報システムの開発・運用委託先企業のサーバーから漏えいした疑い。同社はカスタマーセンターを設置し、情報流出に関する問い合わせに対応する他、会員に対し1,000円の金券を送付。
百貨店	顧客データ 6万5千件	同百貨店に勤務するコンピュータ技師が、同百貨店顧客である友の会会員名簿データ6万5千人分を無断で持ち出し名簿業者に販売。この技師に対し窃盗罪が適用された。
エステサロン	顧客データ 5万件	同社の顧客・アンケート協力者5万人分の顧客情報がネットに流出。被害者からの照会が相次ぎ、同社に対し謝罪と賠償を求めたための被害弁護士が設立された。



リスク区分表

大リスク区分	中リスク区分	リスク区分コード
農業	農業	10
林業	林業	11
漁業	漁業	12
鉱業	鉱業	13
建設業	建設業	14
製造業	自動車、電機機械、電子部品製造	15
	医薬品製造業	16
	印刷・同関連業	17
	その他	18
エネルギー業	電気業、ガス業、熱供給業、水道業	19
情報通信業	通信業	20
	放送業	21
	ソフトウェア業	22
	情報処理・提供サービス業	23
	データベースサービス業	24
	事務代行業	25
	インターネット付随サービス業	26
	映像情報制作・配給、音声情報制作業	27
	新聞業、出版業	28
	運輸業	鉄道業、道路旅客運送業
道路貨物運送業		30
水運業		31
航空運輸業		32
倉庫業		33
卸売業	飲食料品卸売業、食料・飲料卸売業	34
	その他の卸売業	35
小売業	百貨店、総合スーパー	36
	繊維・衣服・身の回り品小売業	37
	飲食料品小売業(酒、食肉、菓子等)	38
	飲食料品小売業(コンビニエンスストア)	39
	自動車小売業	40
	自転車小売業	41
	通信販売業	42
	家具・じゅう機、機械器具小売業	43
	その他(薬局、薬店、調剤薬局等)	44
	その他(携帯電話販売業)	45
	その他(新聞販売店、新聞取次店等)	46
	その他(花屋、書店、古本屋等)	47
	金融・保険業	銀行業
協同組織金融業		49
農林水産金融業		50
その他金融機関(クレジットカード会社等)		51
その他金融機関(質屋)		52
証券業、商品先物取引業		53
不動産業	保険業	54
	不動産取引業	56
	不動産賃貸業・管理業(貸事務所業等)	57
	不動産賃貸業・管理業(駐車場業等)	58
不動産賃貸業・管理業(不動産管理業等)	59	

大リスク区分	中リスク区分	リスク区分コード
飲食店、宿泊業	飲食店	60
	宿泊業(旅館、ホテル、宿屋等)	61
	宿泊業(簡易宿泊所、ベッドハウス等)	62
医療、福祉	医療業等(病院、特定機能病院等)	63
	医療業等(医院、診療所等)	64
	医療業等(あん摩マッサージ指圧師等)	65
	老人福祉・介護事業	66
教育、学習支援業	社会福祉	67
	学校教育	68
その他サービス事業	教育・学習支援業(博物館、美術館、動物園等)	69
	教育・学習支援業(フィットネスクラブ)	70
	教育・学習支援業(料理学校、洋裁学校等)	71
	教育・学習支援業(学習塾、進学塾、予備校等)	72
	専門サービス業(法律事務所等)	73
	専門サービス業(獣医業等)	74
	デザイン・設計・検査業	75
写真業	76	
写真現像・焼付業	77	
広告制作業	78	
洗濯業	79	
理容・美容業	80	
浴場業	81	
旅行業	82	
冠婚葬祭業(葬儀屋、斎場、結婚式場等)	83	
冠婚葬祭業(結婚相談所、結婚紹介業等)	84	
スポーツ施設提供業(ゴルフ場、テニス練習場等)	85	
スポーツ施設提供業(その他)	86	
遊園地	87	
遊戯場	88	
その他の娯楽業(マリナー業等)	89	
その他の娯楽業(その他)	90	
廃棄物処理業	91	
自動車整備業	92	
機械等修理業	93	
物品賃貸業(総合リース業、レンタカー業等)	94	
物品賃貸業(その他)	95	
広告業、会議場・展示場運営業	96	
労働者派遣業、職業紹介業	97	
警備業	98	
建物サービス業	99	
その他	厚生年金基金・企業年金基金	5A
	国民年金基金	5B
	労働組合	5C
	交通安全協会	5E
	社会福祉協議会	5F
	信用保証協会	5G
	青年会議所	5H
	生活協同組合連合会	5K
	生活協同組合	5L
	健康保険組合	5M

6 ご注意いただきたいこと

1. ご加入時にご注意いただきたいこと～注意喚起情報のほかにご注意いただきたいこと～

- ご加入の内容は、保険の種類に応じた普通保険約款および特約によって定まります。詳細は普通保険約款および特約をご確認ください。また、ご不明な点については、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。
- 複数の保険会社による共同保険契約を締結される場合は、引受保険会社は引受割合または保険金額に応じ、連帯することなく単独別個に保険契約上の責任を負います。幹事保険会社は他の引受保険会社の業務および事務の代理・代行を行います。なお、共同保険の引受割合(3月1日までに決定)につきましては決定したい日本商工会議所ホームページにてご案内します。
- 取扱代理店は、引受保険会社との委託契約に基づき、保険契約の締結・保険料の領収・保険料領収証の交付・契約の管理業務等の代理業務を行っています。したがって、取扱代理店にお申し込みいただき有効に成立したご契約は、引受保険会社と直接契約されたものとなります。
- この保険契約では、ご加入時に「把握可能な最近の会計年度(1年間)の実績数値」に基づいて算出される、あらかじめ確定した保険料を払い込んでいただきます。
 - ①ご加入の際には、保険料算出に必要な資料(※)を引受保険会社にご提出いただけます。詳細は取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。
 - ※実績数値の記載がある申込人または被保険者作成資料の写し
 - ②新規事業者等で、契約締結時に把握可能な最近の会計年度(1年間)の実績がない場合は、ご加入時に「保険期間中」における見込み数値に基づいて暫定保険料をいただき、満期後にその期間中における確定数値に基づいて確定保険料を計算し、暫定保険料との差額を精算させていただく必要があります。

2. ご加入後にご注意いただきたいこと～注意喚起情報のほかにご注意いただきたいこと～

- ご加入いただいた後にお届けする加入者証は、内容をご確認のうえ、大切に保管してください。
- 示談交渉は必ず引受保険会社とご相談いただきながらおすすめてください。

**特に
ご注意
ください**

この保険では、保険会社が被保険者に代わって損害賠償請求権者との示談交渉を行う「示談交渉のサービス」を行いませんが、万一、被保険者が損害賠償責任を負う事故が発生した場合には、賠償問題が円満に解決するようご相談に応じさせていただきます。なお、あらかじめ引受保険会社の同意を得ないで損害賠償責任を認めたり、損害賠償金等を支払われた場合には、損害賠償責任がないと認められる額等が保険金から差し引かれることがありますのでご注意ください。

3. 損害賠償請求がなされた場合の手続

損害賠償請求がなされたときの引受保険会社へのご連絡等

- 損害賠償請求がなされたとき、または損害賠償請求がなされるおそれのある状況を知ったときには、直ちに取扱代理店または引受保険会社に次の事項をご連絡ください。

- ①損害賠償請求を最初に知ったときの状況
- ②申し立てられている行為
- ③原因となる事実

各引受保険会社へのご連絡先は、パンフレットの最終ページに記載されている各引受保険会社のご連絡先をご参照ください。

なお、上記のご連絡をいただいた後に、遅滞なく引受保険会社に書面によりご通知いただく必要があります。

保険金のご請求時にご提出いただく書類

- 被保険者または保険金を受け取るべき方(これらの方の代理人を含みます。)が保険金の請求を行うときは、次表の書類のうち、事故受付後に引受保険会社が求めるものをご提出いただけます。詳細は取扱代理店または引受保険会社にご相談ください。
- ※1 特約に基づいて保険金の請求を行うときは、次表の書類のほか、それぞれの特約に定める書類をご提出いただけます。
- ※2 事故の内容、損害の額、傷害の程度等に応じて、次表の書類以外の書類をご提出いただくようお願いする場合がありますので、ご了承ください。

保険金のご請求に必要な書類	書類の例
1 引受保険会社所定の保険金請求書	引受保険会社所定の保険金請求書
2 引受保険会社所定の事故内容報告書、損害の発生を確認する書類およびその他これに類する書類(注) (注) 損害賠償が請求された、または損害賠償の請求がなされるおそれのある状況を最初に知ったときの状況・日時・場所、事故の原因、損害または費用発生の有無を確認するための書類をいいます。	引受保険会社所定の事故内容報告書、警察署・消防署の証明書、交通事故証明書、事故原因・損害状況に関する写真・画像データ・修理業者からの報告書、損害明細書、免責事由該当性を確認する書類
3 損害賠償の額および損害賠償請求権者を確認する書類	
①損害の額、被害者および損害賠償請求権者を確認する書類	売買契約書、購入時の領収書、保険書、被害物の写真・画像データ、修理見積書・請求書・領収書・受領書、全部(個人)事項証明書
②損害賠償請求権者に対して負担する損害賠償の額および損害賠償金の支払いまたは保険金の支払いに関する損害賠償請求権者の承諾を確認する書類	示談書、判決書、引受保険会社所定の念書および損害賠償金の支払いを証する書類
③共同不法行為の場合に第三者等に対する権利の移転を確認する書類	権利移転証(兼)念書
4 被保険者が負担した費用の額を示す書類	支出された訴訟費用・求償権行使費用等が確認できる書類・明細書
5 その他必要に応じて引受保険会社が求める書類	
①保険金請求権者を確認する書類	住民票、戸籍謄本、委任状、印鑑証明書、法人代表者資格証明書、代表者事項証明書
②引受保険会社が事故または損害の調査を行うために必要な書類	引受保険会社所定の同意書
③他から支払われる損害賠償金・保険金・給付金等の額を確認する書類	示談書、判決書、被害者からの領収書、保険会社からの支払通知書、労災支給決定通知
④保険金の請求を第三者に委任したことを確認する書類	委任を証する書類および委任を受けた方の印鑑証明書または法人代表者資格証明書もしくは代表者事項証明書

※小リスク区分については、保険会社までご照会ください。

2013年10月1日以降始期契約用

専門事業者賠償責任保険を
ご加入いただくお客さまへ

重要事項のご説明

この書面では専門事業者賠償責任保険契約に関する重要事項についてご説明しておりますので、内容を十分ご確認ください。
ご加入の内容は、保険種類に応じた普通保険約款・特約によって定まります。普通保険約款・特約が必要な場合は、取扱代理店または引受保険会社までお申出ください。

申込人と記名被保険者が異なる場合には、この書面に記載の事項につき、記名被保険者の方にも必ずご説明ください。
※加入申込票への記名・押印（または署名）は、この書面の受領印を兼ねています。
※この書面を、ご加入後にお届けする加入者証とあわせて保管くださいますようお願いいたします。

契約概要のご説明

ご加入に際して特にご確認ください事項をこの「契約概要」に記載しています。ご加入される前に必ずお読みいただき、お申込みくださいますようお願いいたします。

この書面はご加入に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細は普通保険約款・特約でご確認ください。また、ご不明な点については、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。

1. 商品の仕組みおよび引受条件等

(1) 商品の仕組み

保険の種類	商品の仕組み
専門事業者賠償責任保険	専門事業者賠償責任保険普通保険約款： + 情報漏えい賠償責任補償特約： 個人情報漏えい費用損害補償特約： ネットワーク危険補償特約： 日時認識エラー補償対象外特約： 保険料精算等に関する特約： 個人情報漏えいのみ補償特約：（任意セット）

任意セットの特約は必要な場合にセットします。「(3) セットできる主な特約」をご参照ください。

(2) 補償内容

■被保険者

保険の種類	被保険者 (ご加入いただいた保険契約で補償を受けられる方をいいます。)
専門事業者賠償責任保険	①記名被保険者： 加入申込票（引受保険会社にこのご加入の申込みをするために提出する書類をいい、申込みに必要な内容を記載した付属書類がある場合は、これらの書類を含みます。）の記名被保険者欄に記載された方 ②被保険者： 記名被保険者の役員（会社法上の取締役、執行役および監査役、ならびにこれらに準ずる者をいい、初年度契約の保険期間始期日以降に退任等によりこれらの地位ではなくなった者を含む）または役員であった者

ただし、適用される普通保険約款・特約によりその他の被保険者が設定される場合がありますので、詳細は普通保険約款・特約でご確認ください。

■保険金をお支払いする主な場合

パンフレット本文（「日本商工会議所情報漏えい賠償責任保険制度」）の「2 保険の内容」のページをご参照ください。

■お支払いする保険金

パンフレット本文（「日本商工会議所情報漏えい賠償責任保険制度」）の「3 お支払いする保険金の種類」のページをご参照ください。

■保険金をお支払いしない主な場合（主な免責事由）

パンフレット本文（「日本商工会議所情報漏えい賠償責任保険制度」）の「4 保険金をお支払いしない主な場合」のページをご参照ください。なお、詳細は普通保険約款・特約の「保険金を支払わない場合」等の項目に記載されております。

(3) セットできる主な特約

セットできる主な特約はパンフレット本文（「日本商工会議所情報漏えい賠償責任保険制度」）をご参照ください。特約の内容の詳細は、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。

(4) 保険期間

この保険の保険期間（保険責任の始まる日から終了する日までの期間をいいます。）は原則として1年間です。お客さまが実際にご加入いただく保険期間につきましては、パンフレット本文（「日本商工会議所情報漏えい賠償責任保険制度」）または加入申込票の保険期間欄にてご確認ください。

(5) 引受条件

パンフレット本文（「日本商工会議所情報漏えい賠償責任保険制度」）をご参照ください。

2. 保険料

保険料（申込人が保険契約に基づいて引受保険会社に払い込むべき金銭をいいます。）は、保険料算出の基礎、引受条件、保険期間等によって決定されます。詳細は、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。

お客さまが実際にご加入いただく保険料につきましては、パンフレット本文（「日本商工会議所情報漏えい賠償責任保険制度」）または加入申込票の保険料欄にてご確認ください。

3. 保険料の払込方法について

パンフレット本文（「日本商工会議所情報漏えい賠償責任保険制度」）をご参照ください。

4. 満期返れい金・契約者配当金

このご契約には、満期返れい金・契約者配当金はありません。

5. 解約返れい金の有無

ご加入の脱退（解約）に際しては、ご加入の条件に応じ、ご加入の保険期間のうち未経過であった期間の保険料を解約返れい金として返還いたしますが、始期日から解約日までの期間に応じて払込みいただくべき保険料の払込状況により追加のご請求をさせていただく場合があります。**注意喚起情報のご説明**の「6. 解約と解約返れい金」をご参照ください。

注意喚起情報のご説明

ご加入に際して申込人にとって不利益になる事項等、特にご注意ください事項をこの「注意喚起情報」に記載しています。ご加入される前に必ずお読みいただき、ご加入くださいますようお願いいたします。この書面はご加入に関するすべての内容を記載しているものではありません。ご加入の内容は普通保険約款・特約によって定まります。ご不明な点については、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。

1. ご契約申込みの撤回等（クーリングオフ）

このご契約は、クーリングオフの対象ではありません。

2. 告知義務・通知義務等

(1) ご加入時における注意事項（告知義務—加入申込書の記載上の注意事項）

特にご注意ください

申込人および被保険者には、ご加入時に加入申込票（引受保険会社にこのご加入の申込みをするために提出する書類をいい、申込みに必要な内容を記載した付属書類がある場合は、これらの書類を含みます。）の記載事項について事実を正確に告知いただく義務（告知義務）があり、取扱代理店には告知受領権があります（取扱代理店に対して告知いただいた事項は、引受保険会社に告知いただいたものとなります。）。加入申込票に記入された内容のうち、※印がついている項目は危険に関する重要な事項です。この項目が、事実と違っている場合、または事実を記載しなかった場合には、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがありますので、加入申込票の記載内容を必ずご確認ください。

この保険契約と補償の範囲が重なる他の保険契約等について既にご加入されている場合、「補償の重複」が生じることがありますので、必ずその内容（保険の種類、保険金額等）を告知してください。補償の範囲が重なるのは、この保険契約と異なる保険種類にセットされた特約の補償内容が同一となっているような場合もあります。ご不明の場合は、現在ご加入されている保険契約の内容が確認できる書類とともに、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。

(2) ご加入後における注意事項（通知義務等）

特にご注意ください

ご加入後、次のいずれかに該当する事実が発生した場合には、あらかじめ（事実の発生が申込人または被保険者の責任によらない場合は遅滞なく）取扱代理店または引受保険会社にご通知ください。ご通知がない場合、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがありますので、十分ご注意ください。

- 保険料算出の基礎数値に変更（増加または減少）が生じる場合
- ご加入時にご提出いただいた告知書、申告書等の記載内容に変更が生じる場合

また、ご加入後、次に該当する事実が発生する場合には、ご加入内容の変更等が必要となりますので、遅滞なく取扱代理店または引受保険会社にご通知ください。

- ◇ご住所の変更等、加入者証に記載された事項を変更する場合
- ◇特約の追加・削除等、契約条件を変更する場合

3. 補償の開始時期

始期日の午後4時（加入申込票またはセットされる特約にこれと異なる時刻が記載されている場合にはその時刻）に補償を開始します。保険料は、パンフレット本文（「日本商工会議所情報漏えい賠償責任保険制度」）記載の方法により払込みください。記載の方法により保険料を払込みいただけない場合、保険期間が始まった後でも、保険金をお支払いできません。

4. 保険金をお支払いしない主な場合等

(1) 保険金をお支払いしない主な場合

パンフレット本文（「日本商工会議所情報漏えい賠償責任保険制度」）をご参照ください。なお、保険金をお支払いしない場合の詳細は普通保険約款・特約の「保険金を支払わない場合」等の項目に記載されておりますのでご確認ください。

(2) 重大事由による解除

次のことがあった場合は、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。

- ①引受保険会社に保険金を支払わせることを目的として損害または傷害を生じさせ、または生じさせようとしたこと。
- ②保険金の請求について詐欺を行い、または行おうとしたこと。
- ③暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められたこと。

- ④上記のほか、①～③と同程度に引受保険会社の信頼を損ない、保険契約の存続を困難とする重大な事由を生じさせたこと。

5. 保険料の払込猶予期間等の取扱い

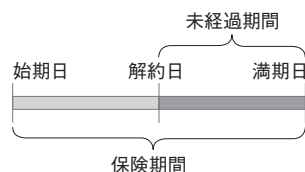
特にご注意ください

保険料は、パンフレット本文（「日本商工会議所情報漏えい賠償責任保険制度」）記載の方法により払込みください。パンフレット本文（「日本商工会議所情報漏えい賠償責任保険制度」）記載の方法により保険料を払込みいただけない場合には、保険金をお支払いできません。また、ご契約を解除させていただくことがあります。

6. 解約と解約返れい金

ご加入を途中で脱退（解約）される場合は、取扱代理店または引受保険会社に速やかにお申出ください。

- 解約の条件によって、解約日から満期日までの期間に応じて、解約返れい金を返還させていただきます。ただし、解約返れい金は原則として未経過期間分よりも少なくなります。
- 始期日から解約日までの期間に応じてお払込みいただくべき保険料について、追加のご請求をさせていただきますことがあります。



7. 保険会社破綻時等の取扱い（平成25年9月現在）

- 引受保険会社の経営が破綻した場合など保険会社の業務または財産の状況の変化によって、ご加入時にお約束した保険金、解約返れい金等のお支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されることがあります。引受保険会社が経営破綻に陥った場合の保険契約者保護の仕組みとして、「損害保険契約者保護機構」があり、引受保険会社も加入しております。
- この保険は、保険契約者が個人、小規模法人（破綻時に常時使用する従業員等の数が20人以下の法人をいいます。）またはマンション管理組合である場合に限り、「損害保険契約者保護機構」の補償対象となります（保険契約者が個人、小規模法人、マンション管理組合（以下、「個人等」といいます。）以外の者である保険契約であっても、その被保険者である個人等がその保険料を実質的に負担すべきこととされているもののうち、その被保険者にかかわる部分については、上記補償の対象となります。）。
- 補償対象となる場合には保険金や解約返れい金は80%まで補償されます。ただし、破綻前に発生した事故および破綻時から3か月までに発生した事故による保険金は100%補償されます。

指定紛争解決機関

引受保険会社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人 日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。引受保険会社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人 日本損害保険協会にご相談いただくか、解決の申し立てを行うことができます。

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター

0570-022-808〔ナビダイヤル(有料)〕

【受付時間】平日9:15～17:00

詳しくは、一般社団法人 日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(http://www.sonpo.or.jp/)