

78,000 人のオーディションを勝ち抜いた元女優に学ぶ～「コミュニケーション力」習得セミナー
平成 29 年 4 月には、消費税率 10%への引き上げが予定されており、さらなる負担を強いられることになります。
経営を維持していくためには、スタッフ一人一人のスキルを磨き、顧客満足度を向上させていく必要があります。

そこで、本セミナーでは、人材育成やコミュニケーションの専門家である講師が効果的なコミュニケーションの簡単な秘訣をお話しいたします。
仕事をする上でより良い人間関係を築くために欠かせない「コミュニケーション」年齢・性別を問わず積極的なご参加をお待ちします。



愛される！ コミュニケーション実践術

【主なセミナー内容】

- コミュニケーション力チェック
- 作業効率を高める声、話し方
- 指示の出し方、伝わる伝達法
- チームワークとコミュニケーション など

講師紹介

森川 あやこ 氏

【元女優／Office アйм代表】

兵庫県生まれ。78,000 人のオーディションでグランプリに輝いた元女優。キャンペーンガールとしてもポスターや記念イベント業務等で活躍。芸能界引退後はリクルート、テンプスタッフなど人材関連業界勤務を経験。大手コールセンターで社内 2000 人の電話オペレーターの中から応対品質、顧客解約阻止率トップ賞をW受賞。「顔の見えない電話の世界での声だけのファンづくり」にも成功する。その経験とノウハウを活かし、現在はOfficeアイムの代表として「印象力アップ」「笑顔」「コミュニケーション」「表現力アップ」「チームワーク」に関わる講座・講演・研修を全国各地で実施する。参加した人が元気に笑顔に幸せになれる、「わかる」だけではなく今日から「できる」ようになる参加実践型講演が好評。

● 日時:平成 28 年 12 月 9 日(金)

14:00～16:00

● 場所：土浦商工会議所 (土浦市中央 2-2-16)

受講無料

◆定員:60 名(先着順)

◆申込方法:下記申込書に必要事項を記入の上、電話・FAXにてお申込みください。

【申込先】土浦商工会議所 TEL：029-822-0391/FAX：029-822-8844

主催:土浦商工会議所 ※人気セミナーですので、お申込みはお早めどうぞ！

12月9日(金) セミナー【愛されるコミュニケーション実践術】 受講申込書

土浦商工会議所 行 (FAX: 029-822-8844)

事業所名		TEL	
住所		FAX	
参加者名	①	②	③

*ご記入頂いた情報は各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。