



突然の警告？詐欺でしょ！

インターネット利用中に、突然、ウイルス感染の警告画面が表示され警告音が鳴ることがありますが、これはほとんどが偽の警告です。

警告画面に記載されている連絡先には**絶対に電話しない**でください！



画面を消せない！？対処法はこちら！

画面の閉じる **X** が表示されていなかったり、押すことができなかったりします。そんなときは・・・

- ① キーボード左上の **Esc** (エスケープキー) を長押しして、一回り小さくなった警告画面の右上に表示される **X** を押して、警告画面を閉じる。
- ② 電源ボタン **⏻** を長押ししてパソコンを強制終了する。
※ 作業中のデータが失われる可能性があります。

電話をするならこちら↓

まずは、身近な人に相談してみましよう。
次の相談窓口も活用してください。

最寄りの警察署又は警察相談専用窓口 ☎ #9110 (全国共通)

IPA情報セキュリティ安心相談窓口 ☎ 03-5978-7509

消費者ホットライン ☎ 188 (全国共通)